





Administración de Sistemas

Tareas y filosofía

Lámina 1





Definición

- El administrador de sistemas es la persona o sistema encargado de agrupar a todas aquellas operaciones que solamente pueden realizar usuarios privilegiados.
- An individual responsible for maintaining a multi-user computer system, including a local-area network (LAN), wide-area network (WAN), Telephone system, or voice-mail system. S



Lámina 2



Tareas admón. sistemas

- Añadir nuevos usuarios
- Realizar respaldos
- Añadir toner impresoras
- Recuperar archivos borrados por descuido
- Responder preguntas usuarios
- Supervisar tasas actividad sistema y en base a ello proporcionar tiempos respuesta buenos
- Ocuparse de la seguridad del sistema

Lámina 3



Tareas admón. sistemas

- Instalar programas y nuevas versiones del sistema operativo
- Intentar liberar espacio en disco
- Re-iniciar el sistema de una falla
- Corregir las fallas de la red
- Mover muebles para instalar equipo nuevo
- Instalar equipo nuevo
- Determinar porque una cuenta misteriosamente deja de funcionar desde ayer siendo que el usuario no hizo nada

Lámina 4

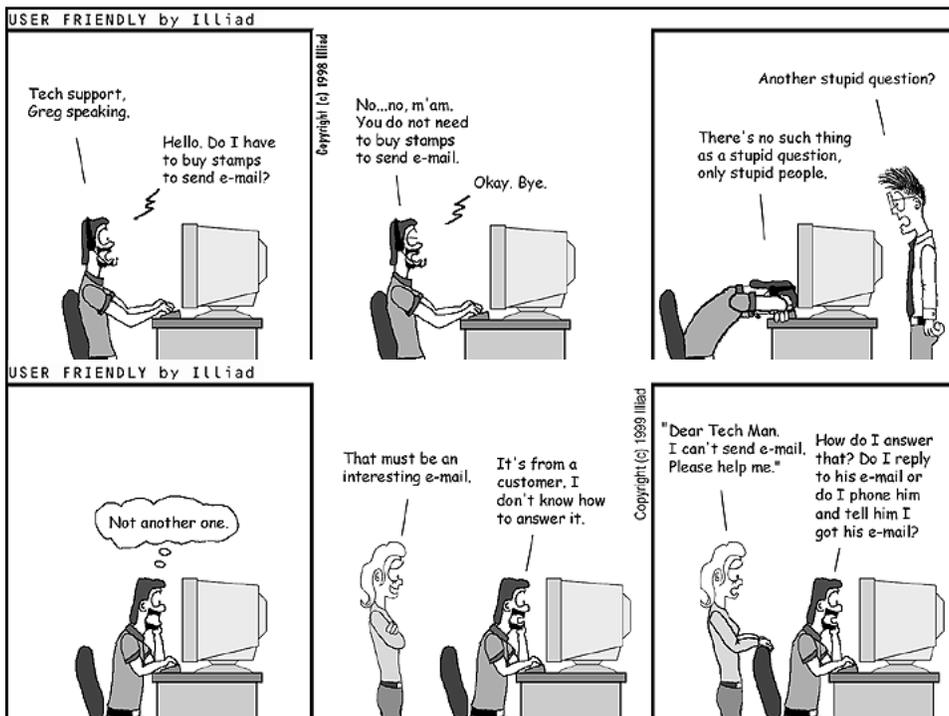


Tareas admón. sistemas



- Reparar los archivos de configuración alterados
- Asistir a juntas
- Añadir nuevos sistemas a la red
- Escribir scripts para, en la medida de lo posible, automatizar estas actividades

Lámina 5





Añadir nuevos usuarios

- Responsabilidad administrador añadir cuentas para los nuevos usuarios y borrar la de los usuarios ya no activos.
- Posible automatizar el proceso.
 - decisiones a tomar antes de añadir un nuevo usuario
- Cuando usuario no debe tener más acceso al sistema, su cuenta debe ser deshabilitada
 - todos sus archivos deben ser dispuestos de tal forma que no consuman espacio en disco

Lámina 7



Añadir y quitar hardware

- Cuando se compra nuevo hardware, o cuando se remueve hardware, el sistema debe ser configurado para reconocer y usar dicho hardware.
- Tan simple como añadir una impresora o algo más complejo como añadir un drive de disco

Lámina 8



Realizar respaldos



- Trabajo más importante
- Respaldos consumen tiempo y es aburrido
- Puede delegarse, pero sigue siendo responsabilidad del administrador el que estos funcionen



Lámina 9



Instalar nuevo software



- Probar e instalar nuevo software, bajo diferentes plataformas de software y hardware
- Principales plataformas software
 - Windows
 - Unix, Linux



Lámina 10



Auxiliar a usuarios

- Muy rara vez incluido en la descripción del trabajo del administrador
 - sin embargo es lo que toma más tiempo del día de trabajo
- Administradores son bombardeados con problemas del estilo
 - mi programa trabajaba ayer y ahora no, que cambio??
 - se me cayo café en mi teclado, debo limpiarlo con agua?

Lámina 11



Ejemplo ayuda

Help Desk: "Soporte Técnico, Buenos Días".

Usuario: "A donde hablo?"

Help Desk: (...ahh, p!%&!(!j, Pues a donde le acabo de decir??)

"A Soporte Técnico, en que puedo servirle?"

Usuario: "Ah, mire, tengo un problema"

Help Desk: (... Si, de hecho no creo que llame para saludarme...)

"Que pasa?"

Usuario: "No puedo entrar a la Red!"

Help Desk: (Qué raro..!) "Cuál es el error que recibe?"

Usuario: "Pues mira, aparece un mensaje que dice: 'U-S-E-R-N-A-M-E-N-O-T-F-O-U-N-D', y no sé por qué..."

Help Desk: "Bien, Cual es su 'Username'?"

Usuario: "Que es un YUSERNEIM?"

Lámina 12




Continuación ejemplo

Help Desk: (Carajo, se supone que saben ingles)
"El nombre de Usuario que usa para conectarse a la red"

Usuario: "Ah, pues no sé..."

Help Desk: (... No ma&"(#/..!)

"Mire, cada vez que enciende la computadora aparece una ventanita donde hay tres renglones, el Primero dice 'Username', el segundo 'Password' y el tercero 'Domain'... Que dice el primer renglón?"

Usuario: "No dice nada...bueno, si decía, pero lo borré"

Help Desk: (Como decía mi abuelito, en manos de los p!&!("#) (, ni los cerillos prenden) "Bien, Cuál es su nombre?"

Usuario: "Por qué?"

Help Desk: (Porque quiero conocerlo mejor, p!&!("#.) "Porque si me dice su nombre puedo buscar en la base de datos su 'Username'..."

Usuario: "En serio?"

Help Desk: (Enciendo el primer cigarro del día, porque parece que voy a tener una muy larga plática con este g&!/) "Si, se lo juro"

Lámina 13




Continuación ejemplo

Usuario: "Okey, me llamo Dionisio Pérez"

Help Desk: (Upss!!!, con razón no sabe ni que es un Username)
"OK" un momento por favor"

Usuario: "Que hace?"

Help Desk: (Como si realmente me fuera a entender si le digo lo que estoy haciendo) "Buscando su nombre en la base de datos"

Usuario: "Ah...Cómo?"

Help Desk: (Cómo?? Cómo?? Cómo chingan!!, pero ahí vamos...)
"Pues mire, estoy haciendo un Query en la base de datos"

Usuario: "Que es un cueri?"

Help Desk: (Esa ni siquiera se la voy a contestar...) "..."

Usuario: "Bueno??, Esta ahí?"

Help Desk:
(Tomo otra bocanada de mi cigarro y cuento hasta 3,415. Ya estoy mejor)
"Si, permítame un momento por favor"

Lámina 14




y continua ...

Usuario: "Esta bien. Lo que pasa es que estoy preocupado porque hace mas de 3 meses que no he leído mi i meil"

Help Desk: (Y después de 3 meses se preocupa? ...Ups, este pen*%#@ sí tiene pe....s) "No se preocupe, en un momento lo resolvemos"

Usuario: "Okis"

Help Desk: (Okis?? Dijo Okis?? Este ..ey es p...o!! Cómo es posible que permitan que una persona que dice 'Okis' viva?)
"Ya está, su Username es 'PEREZD'
(debí imaginármelo antes)"

Usuario: "Okis, Qué hago con eso?"

Help Desk: (Tatúeselo en una n...a para que la próxima vez que me llame con un problema como éste, solo tenga que decirle que ponga un espejo)
"Recuerda lo que le mencione de la ventanita que aparece cuando arranca la computadora?"

Usuario: "No"

Lámina 15




y continua ...

Help Desk: (Obvio, eso me saca por hacer preguntas estúpidas, este pobre ...ey como va recordar)
"Pues mire, cuando arranca la computadora..."

Usuario: "Ah, sí!, Ya recuerdo..."

Help Desk:
(Milagro Dios existes!!)
"Bien, pues escríbalo en el primer renglón con mayúsculas y en el renglón de abajo escriba su Password"

Usuario: "Cuál pasguor?"

Help Desk: Pasguor ?????? Qué rápido se terminan los cigarros cuando hablo con mis Usuarios)
PASSWORD!, es la clave que usa para conectarse a la red"

Usuario: "Ah, bueno, pues mi nombre es Dionisio Pérez"

Help Desk: (Pues no voy a felicitarlo por eso, su papa quiso quedar bien con un compadre ¿no?)
"Aja..."

Lámina 16




y continua ...

Usuario: ".. Okis"

Help Desk: (Okis, qué ching* & \$^* & \$^! pin(* @ # & % joto??)
"..."

Usuario: "Bueno?? Esta ahí?"

Help Desk: "Si, aquí estoy"

Usuario: "Cuál es mi pasguor?"

Help Desk: (Y como chin(^ \$ # & ^ \$ se supone que yo debo saberlo??)
"Pues no lo sé, esa clave solo la debe saber usted"

Usuario: "Ah sí?"

Help Desk: (Nooo, Pero que pen<: '\{} estoy diciendo! Por que no va al periódico y lo publica a ocho columnas??)
"Sí"

Usuario: "Déjeme ver... No será 'dionisio'?"

Help Desk: (...)
"..."

Lámina 17




y continua ...

Usuario: "Déjeme intentar..."

Help Desk: (...)
"..."

Usuario: "Si, ése es!! De hecho aquí lo tengo apuntado en un POSTIT. Y aquí dice también 'yuserneim', 'pasguor' y 'domein'. Bueno, pues qué bueno que tenía aquí este papelito. Hasta luego!"

Help Desk: (Hijo de la chí(* & @ * ^, tenía ahí los datos y estuvimos perdiendo el tiempo entre que... ya, ni enojarse es bueno)
"Hasta luego, que tenga buen día"

Usuario: "Gracias, igualmente"

Help Desk: (O sea que este ca....ón me dio las gracias por lo del 'Buen Día' y no por resolverle el problema... en fin)
"bye".

Lámina 18



System Administrator Appreciation Day

Friday, July 29th, 2005, is the 6th annual System Administrator Appreciation Day. On this special international day, give your System Administrator something that shows that you truly appreciate their hard work and dedication.

Let's face it, System Administrators get no respect 364 days a year. This is the day that all fellow System Administrators across the globe, will be showered with expensive sports cars and large piles of cash in appreciation of their diligent work. But seriously, we are asking for a nice token gift and some public acknowledgement. It's the least you could do. Consider all the daunting tasks and long hours (weekends too.) Let's be honest, sometimes we don't know our System Administrators as well as they know us. Remember this is one day to recognize your System Administrator for their workplace contributions and to promote professional excellence. Thank them for all the things they do for you and your business.

Lámina 19



Monitoreo del sistema

- Existen numerosas actividades que deben realizarse a diario
- Estas incluyen:
 - asegurarse que el correo electrónico y el servicio de noticias (news) se está ejecutando correctamente
 - verificar archivos bitácoras (log) para ver si hay problemas
 - asegurarse que las redes locales están conectadas correctamente
 - supervisar la disponibilidad de los recursos del sistemas, como por ejemplo el espacio en disco

Lámina 20

Troubleshooting

- Hardware llega a fallar
- Rol de mecánico, diagnosticando problemas y llamando a expertos si es necesario

Lámina 21

Mantener documentación local

- Según necesidades organización, sistema cambia
- Documentar aspectos sistema específicos al ambiente local
 - software instalado, registro hardware, cableado, backups, etc

Lámina 22



Auditoria de seguridad

- Implementar la política de seguridad y asegurarse que la seguridad del sistema no ha sido violada
- Sistemas baja seguridad: verificar accesos no autorizados
- Sistemas alta seguridad: red de trampas y programas de auditoria

Lámina 23



Otras tareas

- Añadir toner impresoras
- Recuperar archivos borrados por descuido
- Supervisar tasas actividad sistema y en base a ello proporcionar tiempos respuesta buenos
- Instalar programas y nuevas versiones del sistema operativo
- Intentar liberar espacio en disco
- Re-iniciar el sistema de una falla
- Mover muebles para instalar equipo nuevo

Lámina 24

 **Encontrar la mejor solución...** 



Lámina 25

 **Filosofía administración** 

- Pensar antes de hacer cualquier cosa
- Hacerlo de tal forma que sea reversible
- Efectuar las modificaciones poco a poco
- Probar, probar y probar antes volver pública una instalación (y anunciarlo)
- Saber como realmente funcionan las cosas

Lámina 26




Algunos puestos...

- CEO
 - Chief Executive Officer (Director General)
- CIO
 - Chief Information Officer (Director de Sistemas)
- CPO
 - Chief Privacy Officer (Director de Privacidad)
- ISE
 - Information Security Executive
 - Ejecutivo a Cargo de la Seguridad de la Información
- BUE/VP
 - Business Unix Executive/Vice President
 - Responsable de Unidad de Negocio / Vicepresidente
- COO
 - Chief Operating Officer (Director de Operaciones)
- CISO
 - Chief Information Security Officer / Director de Seguridad Información

Lámina 27




Más puestos...

- N/SA
 - Network System Administrator / Administrador de Red
- CRO
 - Chief Risk Officer (Director de Riesgos)
- CTO
 - Chief Technology Officer (Director de Tecnología)
- CFO
 - Chief Financial Officer (Director de Finanzas)
- CSO
 - Chief Security Officer (Director de Seguridad)
- GC
 - General Counsel / Consejo General
- IAD
 - Internal Audit Director / Director de Auditoría Interna
- ITE
 - Information Technology Executive / Ejecutivo a Cargo de Tecnología de Información

Lámina 28

TEC
DE MONTERREY
Campus Estado de México

La imagen del administrador



Lámina 29